



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Mãe Tech Conectando Gerações

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SRE/ME Nº 04.032364/2024

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA
Endereço: MONSENHOR MARTINHO SALGOT Número: 471
Bairro: VILA AREAO Município: PIRACICABA UF: SP CEP:13414-040
CNPJ/MF nº: 00.286.528/0001-79

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Araras/SP Boituva/SP Cerquillo/SP Charqueada/SP Itu/SP Piracicaba/SP Porto Feliz/SP Salto/SP

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

11/03/2024 a 08/05/2024

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

11/03/2024 a 05/05/2024

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

Somente estarão participando as lojas físicas denominadas "Delta Supermercados". O endereço e horário de funcionamento de cada uma das lojas físicas poderão ser consultados no site <https://www.deltasuper.com.br/lojas/>. Também estará participando o E-Commerce do Delta Supermercados, disponível no site <https://www.deltasuper.com.br/>

Somente será permitida a participação de clientes que residirem na mesma cidade de alguma das 12 unidades do Delta Supermercados ou em cidades vizinhas em um raio de até 20km de distância. A idade mínima para participação da promoção é de 16 anos, porém, caso o contemplado tenha idade igual a 16 ou 17 anos, será necessária a presença de um responsável legal no momento da entrega do prêmio.

6.2 DA OBRIGATORIEDADE DE SER MEMBRO DO CLUBE CLASSE A:

Essa promoção é exclusiva para os consumidores que fazem parte do programa de fidelidade "Clube Classe A", oferecido pela Rede Delta Supermercados. Se o consumidor ainda não estiver cadastrado no programa, pode se inscrever através do site www.classea.deltasuper.com.br ou baixar o aplicativo "Delta Classe A" e selecionar a opção "Cadastre-se". Será necessário preencher os seguintes dados pessoais obrigatórios: nome completo, número do CPF, sexo, data de nascimento, endereço de e-mail válido, confirmação do endereço de e-mail, número de celular com DDD, CEP e endereço completo. Além disso, o consumidor deve criar uma senha de acesso pessoal e intransferível, flegar a opção "Li e aceito os termos do programa" e escolher entre receber comunicações por SMS ou e-mail para ativar o cadastro. A ativação deve ser feita clicando no link enviado por e-mail ou SMS. Uma vez que o consumidor confirme o link, validando o cadastro, ele estará apto a participar da promoção de acordo com as condições indicadas no item **6.4 (COMO PARTICIPAR)**. A promotora também oferece aos consumidores a opção de realizar um pré-cadastro no Programa de Fidelidade "Clube Classe A" nas filiais físicas. No entanto, é importante destacar que esse pré-cadastro não habilita o consumidor a participar da promoção. Para que o consumidor possa participar da promoção, é necessário concluir o cadastro por meio do link enviado via SMS, minutos após o pré-cadastro. Somente as próximas compras do cliente, após a finalização do cadastro através do link, serão elegíveis para participar da promoção, de acordo com as condições indicadas no **item 6.4 (COMO PARTICIPAR)**. Uma vez que o cadastro no Clube Classe A seja concluído e o consumidor informe seu CPF durante a compra, suas compras serão automaticamente registradas pelo sistema para os propósitos desta promoção. É responsabilidade do consumidor manter seu cadastro no Clube Classe A sempre atualizado, especialmente nos campos de Nome Completo, Número de CPF, Data de Nascimento, Telefone, Endereço e E-mail.

6.3 DA OBRIGATORIEDADE DE FORNECIMENTO DE CPF NO MOMENTO DA COMPRA:

O sistema dos caixas das filiais da PROMOTORA é integrado com o Clube Classe A. Para que sejam gerados os números da sorte é OBRIGATÓRIO que os participantes informem o número do CPF no momento da compra, pois não será possível a inclusão do CPF depois de emitido o cupom / nota fiscal.

6.4 COMO PARTICIPAR:

Os consumidores que efetuarem compras nos locais indicados no item **6.1 (LOCAIS PARTICIPANTES)** deste Regulamento, durante o período de participação e nas condições abaixo, terão direito a concorrer ao(s) prêmio(s) deste Regulamento. A participação dos consumidores se dará da seguinte forma:

Para participar da promoção, é necessário que o consumidor esteja cadastrado no Programa de Fidelidade 'Clube Classe A' do Delta Supermercados. Ao passar pelo caixa na loja física, o consumidor deve informar seu CPF. O Operador de Caixa então notifica que, ao comprar 1 (um) produto participante, de qualquer preço, o consumidor receberá 1 (um) número da sorte. Para as compras realizadas no e-commerce, o processo é semelhante, com a ressalva de que o número da sorte poderá ser gerado em até 24 horas após a conclusão da compra.

Exemplos

1 - Na compra de 1 (um) produto participante, de QUALQUER preço, o consumidor cadastrado no Clube Classe A, que informar seu CPF no momento da compra, terá direito à 01 (um) número da sorte.

2 - Na compra de 2 (dois) produtos participantes, de QUALQUER preço, o consumidor cadastrado no Clube Classe A, que informar seu CPF no momento da compra, terá direito à 02 (dois) número da sorte.

A lista de produtos participantes da promoção será divulgado no site da www.deltasuper.com.br/dia-das-maes-2024.

Após a compra, o(s) número(s) da sorte será(ão) emitido(s) digitalmente e será(ão) visualizados no website: www.classea.deltasuper.com.br ou no aplicativo "Delta Classe A", ao fazer login com o seu usuário e senha o consumidor deverá clicar em "MENU", em seguida "MINHAS CAMPANHAS" e clicar em "Mãe Tech Conectando Corações" onde haverá um extrato contendo a quantidade de números da sorte gerados dentro do período de participação da promoção indicado no item **5 (PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO)**.

6.5 DISTRIBUIÇÃO DOS PRÊMIOS

Será sorteado 1 (um) consumidor dentre os locais indicados no item **6.1 (LOCAIS PARTICIPANTES)** que será contemplado com todos os prêmios descritos nesse regulamento.

6.6 LIMITES GERAIS DA PROMOÇÃO:

Não há limites de participação, cada participante poderá participar quantas vezes desejar, desde que atendidos os critérios de participação deste regulamento.

6.7 VEDAÇÕES:

Conforme decreto 70.951/72, art. 10 - não poderão ser objetos de promoção, mediante distribuição de prêmios, na forma deste regulamento:

I – Medicamentos;

II - Revogado pelo Decreto nº 99.370 de 1990;

III - Armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados;

VI - Outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministério da Fazenda. Parágrafo único - Considera-se bebidas alcoólicas, para efeito deste decreto as bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treza graus Gay Lussac.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

500

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 08/05/2024 00:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 11/03/2024 00:00 a 05/05/2024 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 07/05/2024

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida MONSENHOR MARTINHO SALGOT NÚMERO: 471 BAIRRO: VILA AREA O

MUNICÍPIO: Piracicaba UF: SP CEP: 13414-040

LOCAL DA APURAÇÃO: Sala da Administração Central

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Celular Apple iPhone 15 Plus (256 GB) — Preto	8.999,61	8.999,61	0	499	1
1	Notebook Inspiron 15 / Processador 12ª geração Intel® Core™ i5-1235U / Placa de vídeo Intel® UHD com memória gráfica compartilhada / Memória RAM 8GB DDR4 (1x8GB) 2666MT/s; Expansível até 16GB (2 slots soDIMM) / Armazenamento SSD de 512GB PCIe NVMe M.2 / Tela Full HD de 15.6" (1920 x 1080), 120 Hz, WVA	3.398,00	3.398,00	0	499	2
1	Televisão Smart TV 60" 4K LED LG 60UQ8050 AI Processor - Wi-Fi Bluetooth HDR Alexa Google Assistente 3 HDMI	3.399,00	3.399,00	0	499	3
1	Ar-Condicionado Split Inverter 9000 BTUs Springer Midea Airvolution Connect High Wall Só Frio 42AFVCI09S5/38TVCI09S5 220V	2.572,98	2.572,98	0	499	4
1	Aspirador Robô Smartbrush 1200 Midea Preto	1.078,00	1.078,00	0	499	5
1	Amazon Echo Show 5 Echo Show 5 (3rd Gen) com assistente virtual Alexa - preto	445,00	445,00	0	499	6
1	Refrigerador Brastemp Frost Free 443L Inox com Turbo Ice Inverse BRE57AK	4.469,90	4.469,90	0	499	7
1	Philips Walita Preta Fritadeira Airfryer Essential XL Digital, 6.2L de capacidade, Garantia internacional de dois anos, 110V, 2000W (RI9270/90)	870,78	870,78	0	499	8
1	Apple Watch Series 9 41mm GPS Caixa Meia-noite de Alumínio, Pulseira Esportiva Meia-noite, Tamanho M/G, Neutro em Carbono - MR8X3BZ/A	3.399,00	3.399,00	0	499	9
1	Fonte 20w Usb-c E Carregador Magsafe Para iPhone 12 13 14 15	245,21	245,21	0	499	10

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
10	28.877,48

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

Regra de Formação dos Elementos Sorteáveis

ELEMENTO SORTEÁVEL: Serão gerados 100000 Elementos sorteáveis de 0 a 99.999 por série;

NÚMERO DA SORTE: Será formado por 8 números, sendo que os 3 primeiros números correspondem à série e os 5 últimos números ao ELEMENTO SORTEÁVEL, conforme exemplo abaixo:

Exemplo: 123/12.345 = 123(série); 12.345(elemento sorteável).

Data do Sorteio da Loteria Federal: Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente.

Regra de Apuração da série:

A definição da série participante se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das dezenas simples do primeiro ao terceiro prêmio;

NOTA: Caso o número de série encontrado (parágrafos anteriores) seja superior à maior série da apuração, deverá ser subtraída a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração. Caso o número de série encontrado seja inferior à menor série da apuração, deverá ser adicionada a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração.

Regra de Apuração do elemento sorteável:

A definição do elemento sorteável se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio;

Número da sorte contemplado:

Série apurada seguida do elemento sorteável apurado.

Regra de Apuração dos Contemplados: (por Apuração)

Para determinação do primeiro participante contemplado, este deve possuir o "Número da sorte" que coincide exatamente com o "Número da Sorte contemplado" e atender aos critérios de participação. Os demais contemplados serão determinados pelos "Elementos sorteáveis" imediatamente posteriores. Um "Número da Sorte" não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração;

Aproximação:

No caso de não ter sido distribuído o “Número da sorte” apurado ou não atenda aos critérios de participação, a determinação do primeiro participante contemplado será o “Elemento sorteável” imediatamente superior, dentro da mesma série, ou, na falta deste, o imediatamente inferior, repetindo-se tal procedimento até que se encontre um “Elemento sorteável” distribuído mais próximo ao apurado com base no resultado da loteria federal. No caso de se alcançar o número sequencial inicial ou final, buscar-se-á apenas os imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

Os demais contemplados serão determinados pelos “Elementos sorteáveis” imediatamente posteriores. Um “Número da Sorte” não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração.

Caso não tenha sido distribuído nenhum “Elemento sorteável” na série apurada, deve-se repetir o procedimento descrito no parágrafo anterior para todas as séries que compõem a apuração, alternadamente para a série imediatamente superior, ou, na falta desta, para a imediatamente inferior. No caso de se alcançar a série inicial ou final, buscar-se-á apenas as imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

Distribuição dos números da sorte:

A geração e distribuição dos números da sorte devem ser feitas de forma aleatória.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Os participantes serão responsáveis pelas informações fornecidas em seu cadastro no Clube Classe A. As situações abaixo, se identificadas, serão consideradas infrações aos termos do regulamento, ensejando o impedimento / desclassificação / eliminação do participante, sem necessidade de prévia comunicação, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental. Estarão impedidos / desclassificados/eliminados desta promoção o participante:

- Que esteja em desacordo com QUALQUER ITEM elencado neste regulamento;
- Que forneça dados cadastrais incorretos, falsos ou incompletos;
- Que cometa qualquer tipo de fraude devidamente comprovada ou atos ilícitos comprovados (hackers, crackers, etc...) e que pratique conduta que possa alterar o regular resultado da promoção, podendo ainda responder civil e criminalmente pelos seus atos, em conformidade com a legislação vigente no País;
- Que utilize meios escusos para participar desta promoção e/ou de mecanismos que criem condições de participação irregular; que faça comunicação por qualquer meio, de palavras de baixa calão, de conteúdo obsceno ou ofensivo à(s) Promotora(s) e/ou à terceiros;
- Que tente fraudar ou burlar as regras estabelecidas neste regulamento e/ou utilize meios mecânicos, robóticos, repetitivos, automáticos, mecânico e/ou análogo, com intuito de reprodução automática e/ou repetitiva de cadastros, idênticos ou não, e/ou fraudulentos para interferir na promoção;
- Que esteja incluído na lista daqueles que se encontram proibidos de participar da promoção: diretores, conselheiros, funcionários e beneficiários da(s) empresa(s) Promotora(s), em razão da existência de algum vínculo com a PROMOTORA, nos termos estabelecidos acima. Pessoas Jurídicas;
- Que não for cliente membro do Clube Classe A.

A(s) empresa(s) Promotora(s) poderá(m) acessar o site da Receita Federal do Brasil a fim de se certificar que os dados que constam no cadastro do contemplado, em especial o número do CPF informado, estão corretos e correspondem à pessoa nele identificada. Constando erro e/ou inconsistência, o participante será desclassificado.

Caso alguma dessas situações venha a ocorrer, o participante será impedido/desclassificado/eliminado da promoção e o prêmio será entregue ao próximo participante com número da sorte imediatamente superior, conforme critérios deste regulamento.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

A promoção será divulgada nas lojas da PROMOTORA, no site www.deltasuper.com.br/dia-das-maes-2024 nas mídias sociais que a PROMOTORA disponibiliza, bem como em outros meios de livre escolha e responsabilidade da PROMOTORA.

O(a) contemplado(a) será informado(a) por contato telefônico, bem como, o seu respectivo nome será divulgado nas lojas participantes da PROMOTORA, bem como no site www.deltasuper.com.br/dia-das-maes-2024 na mídias sociais que a PROMOTORA disponibiliza, além de outros meios de livre escolha e responsabilidade da PROMOTORA.

Em caso de dúvida haverá à disposição dos interessados, o canal de atendimento através do e-mail atendimento@deltasuper.com.br ou do SAC. As dúvidas e controvérsias sobre a promoção comercial serão dirigidas pelos organizadores e submetidas à SECAP/ME e quaisquer reclamações podem ser dirigidas ao PROCON.

Após o término da promoção de acordo com as informações indicadas no **item 4 (PERÍODO DA PROMOÇÃO)**, o nome e o número da sorte do contemplado serão divulgados no mural das lojas da PROMOTORA, no site www.deltasuper.com.br/dia-das-maes-2024 nas mídias sociais que a PROMOTORA disponibiliza, bem como em outros meios de livre escolha e responsabilidade da PROMOTORA, e permanecerá disponível para consulta pelo prazo de 30 dias.

Considerando que a internet será o principal veículo de comunicação, a PROMOTORA declara que todas as informações relacionadas a esta promoção constarão sempre do site www.deltasuper.com.br/dia-das-maes-2024

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

1. O(a) contemplado(a) deverá apresentar as cópias do seu CPF, RG ou CNH e comprovante de residência em seu nome no ato da entrega dos prêmios. No ato da entrega, deverá ainda, assinar o recibo de entrega do prêmio e demais documentos pertinentes à prestação de contas da SECAP/ME;
2. Na hipótese do(a) contemplado(a) ser incapaz, as regras para entrega dos prêmios, assinatura do recibo e demais documentos obedecerão às do Código Civil vigente;
3. Na eventualidade do(a) contemplado(a) vir a falecer antes da entrega dos prêmios, os mesmos serão entregues aos seus sucessores, nos termos da lei, que deverão comprovar tal condição;
4. A responsabilidade do SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA., perante o consumidor contemplado encerra-se no momento da entrega dos prêmios, com a assinatura do recibo de recebimento dos prêmios, não cabendo discutir, redefinir as condições e premissas da promoção ou dos prêmios, exceto se quaisquer um dos prêmios vir a apresentar defeito ou vício;
5. Os prêmios a serem distribuídos destinam-se ao(à) contemplado(a) e serão entregues em nome dele(a), sendo vedada sua transferência em qualquer hipótese;
6. Os prêmios são pessoais, intransferíveis e serão entregues no prazo máximo de 30 dias a partir da data da apuração do sorteio;
7. Os prêmios serão entregues sem quaisquer ônus ao contemplado(a), bem como, os custos decorrentes do deslocamento do(a) contemplado (as) até o local definido para a entrega serão reembolsados pela PROMOTORA.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

O regulamento completo estará disponível para consulta no site

Site: www.deltasuper.com.br/regulamento-maes-2024.

As peças informativas da promoção que poderão estar expostas terão a seguinte informação:

Consulte o regulamento no site: www.deltasuper.com.br/regulamento-maes-2024.

Dúvidas e controvérsias serão inicialmente tratadas pela promotora através dos seguintes canais de comunicação:

Através do SAC (serviço de atendimento ao consumidor) de segunda a sexta feira das 08h às 18h via e-mail: atendimento@deltasuper.com.br

No site: <https://www.deltasuper.com.br/atendimento/>

PROMOTORA não se responsabiliza por eventuais prejuízos que os consumidores possam ter, oriundos da participação na promoção, da aceitação do prêmio, ou ainda, de situações que estejam fora do controle da PROMOTORA, contanto que não fique demonstrada a responsabilidade da empresa. Para tanto, exemplifica-se as seguintes situações, mas sem se limitar a:

1. Por qualquer impedimento do consumidor em se conectar à internet, não garantindo o acesso ininterrupto ou livre de erros à internet e ao aplicativo Clube Classe A;
2. Pelas inscrições que não forem realizadas por problemas na transmissão de dados no servidor, em provedores de acessos dos usuários ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior;
3. Oscilações, interrupções, falhas de transmissão dos serviços de internet;
4. Por danos de qualquer espécie causados em virtude de acesso ao aplicativo Clube Classe A ou por impossibilidade de acessá-lo;
5. Por perda de dados, falhas e informações relativas ao uso do sistema, por defeitos na internet, e ainda, por fraudes ou prejuízos ocasionados pela quebra de sigilo por parte do consumidor em relação a seu login e senha pessoal;
6. Este regulamento está disponível no site www.deltasuper.com.br/regulamento-maes-2024 e a participação nesta promoção caracteriza a aceitação pelo consumidor de todos os termos e condições nele descrito;
7. É de responsabilidade da PROMOTORA a identificação do contemplado que terá direito ao prêmio;
8. É de total responsabilidade da PROMOTORA o cumprimento de todas as condições estabelecidas neste regulamento;
9. O simples ato de participação dos consumidores pressupõe total conhecimento e concordância com as disposições do regulamento da promoção por parte do consumidor e neste ato, concorda em ceder gratuitamente, os direitos de uso de sua imagem, sem qualquer ônus para a PROMOTORA, para uso exclusivo na divulgação desta promoção, podendo como melhor lhe convir, em todos e quaisquer meios midiáticos que a mesma achar necessários, incluindo, mas não se limitando aos sites das promotoras e outras mídias, pelo prazo de 12 meses contados da apuração;
10. A empresa deverá encaminhar à SECAP a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações" do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término do período de participação;
11. Fica, desde já, eleito o foro Central da Comarca de domicílio do consumidor para solução de quaisquer questões referentes ao regulamento da presente promoção.
12. Os participantes, ao participarem da promoção, celebram um contrato com a(s) Promotora(s), e entendem que esta fará o tratamento de seus dados pessoais, para a finalidade de cumprir as obrigações assumidas nos termos deste regulamento, de acordo com o disposto na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") e demais leis e regulamentos aplicáveis à privacidade e proteção de dados, bem como as regras e regulamentações do órgão de regulamentação de promoções no Brasil (Secretaria de Reformas Econômicas - SRE/MF).
13. O tratamento dos dados pessoais dos participantes pela Promotora terá por finalidade a realização da promoção, e para isso, esta poderá compartilhar os dados com terceiros na medida do necessário exclusivamente para a realização promoção e limitado a esta finalidade.
14. Promotoras se comprometem a não comercializar ou ceder, ainda que a título gratuito, os dados coletados em razão da promoção, nos termos do artigo 11, da Portaria 41/2008.
15. O participante será responsabilizado por todos os danos causados à(s) empresa(s) Promotora(s) e a terceiros, decorrentes de sua conduta durante a participação na Promoção.
16. Os participantes se responsabilizam integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas para a participação nesta promoção, de modo que qualquer tentativa de criar falsa identidade, idade, endereço eletrônico ou físico, CPF e outros dados que se fizerem necessários, será considerada como infração à legislação Pátria e aos termos do presente regulamento, ensejando o imediato cancelamento de sua inscrição a critério da promotora, sem prejuízo, ainda, da apuração de eventuais medidas penais e cíveis cabíveis.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2020, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Chefe de Divisão de Promoção Comercial, em 27/02/2024 às 10:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador YCB.OBH.BNT