



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Aniversário Delta - 41 Anos

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 04.042688/2025

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA
Endereço: MONSENHOR MARTINHO SALGOT Número: 471
Bairro: VILA AREAO Município: PIRACICABA UF: SP CEP:13414-040
CNPJ/MF nº: 00.286.528/0001-79

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Americana/SP Araras/SP Boituva/SP Cerquillo/SP Charqueada/SP Itu/SP Piracicaba/SP Porto Feliz/SP Salto/SP

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

19/09/2025 a 13/01/2026

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

19/09/2025 a 08/01/2026

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

6.1 - OBRIGATORIEDADE DE SER MEMBRO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE CLASSE A:

Essa promoção é exclusiva para os consumidores que fazem parte do programa de fidelidade "Classe A", oferecido pela Rede Delta Supermercados. Se o consumidor ainda não estiver cadastrado no programa, pode se inscrever através do site www.deltasuper.com.br/classe-a ou baixar o aplicativo "Delta Classe A" e selecionar a opção "Cadastre-se". Será necessário preencher os seguintes dados pessoais obrigatórios: nome completo, número do CPF, sexo, data de nascimento, endereço de e-mail válido, confirmação do endereço de e-mail, número de celular com DDD, CEP e endereço completo. Além disso, o consumidor deve criar uma senha de acesso pessoal e intransferível, flegar a opção "**Li e aceito os termos do programa**" e escolher entre receber comunicações por SMS ou e-mail para ativar o cadastro. A ativação deve ser feita clicando no link enviado por e-mail ou SMS. Uma vez que o consumidor confirme o link, validando o cadastro, ele estará apto a participar da promoção de acordo com as condições indicadas neste regulamento. A promotora também oferece aos consumidores a opção de realizar um pré-cadastro no Programa de Fidelidade "Clube Classe A" nas filiais físicas. No entanto, é importante destacar que esse pré-cadastro não habilita o consumidor a participar da promoção. Para que o consumidor possa participar da promoção, é necessário concluir o cadastro por meio do link enviado via SMS, minutos após o pré-cadastro. Somente as **próximas compras** do cliente, após a finalização do cadastro através do link, serão elegíveis para participar da promoção, de acordo com as condições indicadas neste regulamento. Uma vez que o cadastro no Clube Classe A seja concluído e o consumidor informe seu CPF durante a compra, suas compras serão automaticamente registradas pelo sistema para os propósitos desta promoção. É responsabilidade do consumidor manter seu cadastro no Clube Classe A sempre atualizado, especialmente nos campos de Nome Completo, Número de CPF, Data de Nascimento, Telefone, Endereço e E-mail.

6.2 - OBRIGATORIEDADE DE FORNECIMENTO DE CPF NO MOMENTO DA COMPRA:

O sistema dos caixas das filiais da PROMOTORA é integrado com o Clube Classe A. Para que sejam gerados os números da sorte é OBRIGATÓRIO que os participantes informem o número do CPF no momento da compra, pois não será possível a inclusão do CPF depois de emitido o cupom / nota fiscal. Para compras realizadas no **e-commerce** do Delta Supermercados, o consumidor deve utilizar o mesmo CPF cadastrado no programa de fidelidade Classe A.

6.3 - IDADE MÍNIMA PARA PARTICIPAÇÃO:

A participação é permitida apenas a consumidores com idade igual ou superior a 16 anos. Caso o contemplado tenha 16 ou 17 anos e utilize seu próprio CPF para participar, será necessário que seus responsáveis estejam cientes da participação, bem como que um responsável legal esteja presente no momento da entrega do prêmio.

6.4 - RESIDÊNCIA OBRIGATÓRIA PARA OBRIGAÇÃO:

Somente será permitida a participação de consumidores que residem na mesma cidade de alguma das unidades do Delta Supermercados ou em cidades vizinhas em um raio de até 20km de distância. Confira o endereço e horário de funcionamento de cada uma das lojas físicas no site www.deltasuper.com.br/lojas.

6.5 - LIMITES GERAIS DA PROMOÇÃO:

Não há limites de participação, cada participante poderá participar quantas vezes desejar, desde que atendidos os critérios de participação deste regulamento.

6.6 - COMO PARTICIPAR:

Para concorrer ao(s) prêmio(s) deste Regulamento, o consumidor previamente cadastrado no Programa de Fidelidade 'Clube Classe A' do Delta Supermercados, que durante o período de participação informar o seu CPF cadastrado no caixa de uma das unidades da EMPRESA MANDATÁRIA, localizadas nas cidades listadas no item 3 - **ÁREA DE ABRANGÊNCIA**, e efetuar a compra de 1 ou mais produtos participantes da promoção listados no item 6.7 - **LISTA DE PRODUTOS PARTICIPANTES** de QUALQUER preço, terá direito a 1 (um) número

da sorte por item participante comprado, conforme o exemplo abaixo:

Exemplos:

- Na compra de 1 (um) produto participante, de QUALQUER preço, o consumidor cadastrado no Clube Classe A, que informar seu CPF no momento da compra, terá direito à 01 (um) número da sorte;
- Na compra de 2 (dois) produtos participantes, de QUALQUER preço, o consumidor cadastrado no Clube Classe A, que informar seu CPF no momento da compra, terá direito à 02 (dois) número da sorte.

Caso o cliente adquira produtos participantes que sejam vendidos por peso (exemplo: carnes), a cada 1 kg desses produtos ele terá direito a 1 (um) número da sorte. E assim sucessivamente, conforme a quantidade adquirida em quilogramas.

NOTA: O consumidor com compras realizadas no e-commerce da EMPRESA MANDATÁRIA através do website www.deltasuper.com.br também estará apto para participar da promoção, seguindo as regras acima e utilizando no e-commerce o mesmo CPF cadastrado no Programa de fidelidade.

Após a compra, o(s) número(s) da sorte será(ão) emitido(s) digitalmente e será(ão) visualizados no website www.deltasuper.com.br/classe-a ou no aplicativo "Delta Classe A", com a ressalva de que o número da sorte das compras realizadas no e-commerce da EMPRESA MANDATÁRIA poderá ser gerado em até 24 horas após a conclusão da compra. Ao fazer login com o seu usuário e senha, o consumidor deverá clicar em "MENU", em seguida "MINHAS CAMPANHAS" e clicar no banner da promoção, onde haverá um extrato contendo a quantidade de números da sorte gerados dentro do período de participação da promoção indicado no item 5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

6.7 - LISTA DE PRODUTOS PARTICIPANTES:

A lista de produtos participantes da promoção será divulgada no site: www.deltasuper.com.br/aniversario-2025

Conforme decreto 70.951/72, art. 10 - não poderão ser objetos de promoção, mediante distribuição de prêmios, na forma deste regulamento:

- Medicamentos;
- Revogado pelo Decreto nº 99.370 de 1990;
- Armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados;
- Outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministério da Fazenda. Parágrafo único - Considera-se bebidas alcoólicas, para efeito deste decreto as bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treze graus Gay Lussac.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

500

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 13/01/2026 09:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 19/09/2025 00:00 a 08/01/2026 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 10/01/2026

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Av. Monsenhor Martinho Salgot NÚMERO: 471 BAIRRO: Vila Areão

MUNICÍPIO: Piracicaba UF: SP CEP: 13414-040

LOCAL DA APURAÇÃO: Sala da administração central rede

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
14	Vale-viagem CVC no valor de R\$15.000,00 (Quinze mil reais) com resgate em até 12 meses, válido em qualquer unidade CVC (exceto cruzeiros).	15.000,00	210.000,00	0	499	1
14	Cartão de débito no valor de R\$5.000,00 (Cinco mil reais) sem função de saque /não recarregável. *Prêmio foi destinado sugestivamente para custear os gastos durante a viagem, porém poderá ser utilizado a critério do contemplado.	5.000,00	70.000,00	0	499	2

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
28	280.000,00

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

11.1 NÚMERO DA SORTE (CONTEMPLADO):

O número da sorte contemplado será formado por 8 números, sendo que os 3 primeiros números correspondem à SÉRIE e os 5 últimos números ao ELEMENTO SORTEÁVEL.

EXEMPLO NÚMERO DA SORTE CONTEMPLADO: **112 / 04.914**

- **112** - (série);
- **04.914** - (elemento sorteável).

11.2 APURAÇÃO DA SÉRIE:

11.2.1 REGRA DE APURAÇÃO DA SÉRIE:

A definição da série contemplada se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das dezenas simples do primeiro ao terceiro prêmio:

EXEMPLO APURAÇÃO DA SÉRIE

Sorteio da Loteria Federal - Data do Sorteio - DD/MM/AAAA

- 1º Prêmio da Loteria Federal 9 7 3 **1** 0
- 2º Prêmio da Loteria Federal 7 4 2 **1** 4
- 3º Prêmio da Loteria Federal 1 3 5 **2** 9
- 4º Prêmio da Loteria Federal 5 4 3 2 1
- 5º Prêmio da Loteria Federal 9 8 5 2 4

Número da série contemplado: 112

NOTA: Caso o número de série encontrado seja superior à maior série da apuração (499), deverá ser subtraída a quantidade de séries da apuração (500), do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração. Caso o número de série encontrado seja inferior à menor série da apuração, deverá ser adicionada a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração.

11.2.2 DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL:

Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente.

11.3 APURAÇÃO DO ELEMENTO SORTEÁVEL

11.3.1 ELEMENTOS SORTEÁVEIS:

Serão gerados 100.000 elementos sorteáveis, numerados de 0 a 99.999 por série.

A atribuição e distribuição desses números ocorrem de forma aleatória, conforme o cumprimento dos requisitos descritos no item **6.6 – COMO PARTICIPAR**.

11.3.2 REGRA DE APURAÇÃO DO ELEMENTO SORTEÁVEL:

A definição do elemento sorteável se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio, conforme exemplo abaixo:

Sorteio da Loteria Federal - Data do Sorteio - DD/MM/AAAA

- 1º Prêmio da Loteria Federal 9 7 3 1 **0**
- 2º Prêmio da Loteria Federal 7 4 2 1 **4**
- 3º Prêmio da Loteria Federal 1 3 5 2 **9**
- 4º Prêmio da Loteria Federal 5 4 3 2 **1**
- 5º Prêmio da Loteria Federal 9 8 5 2 **4**

Número do elemento sorteável contemplado: 04.914

NOTA: Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, também será considerado as normas do item 11.2.2 DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL.

11.4 REGRA DE APURAÇÃO DOS CONTEMPLADOS

11.4.1 NÚMERO DA SORTE

Para determinação do primeiro contemplado, este deve possuir o número da sorte que coincide exatamente com o "Número da Sorte contemplado" e atender aos critérios de participação descritos neste regulamento.

11.4.2 CONTEMPLADO POR APROXIMAÇÃO

Caso o "Número da Sorte contemplado" não tenha sido distribuído ou não atenda aos critérios, a determinação do primeiro contemplado será feita pelo "Elemento sorteável" **imediatamente superior**, até que se encontre um número válido, conforme exemplo abaixo:

Número da sorte contemplado: 112 / 04.914

- 112 / 04.913 - número da sorte da filial Cerquilho - Número anterior ao sorteado, participante não ganha prêmio.
- 112 / 04.915 - número da sorte da filial Boituva - Prêmio da Ordem 1 e Ordem 2 (Número da sorte mais próximo seguindo a regra de apuração por aproximação).

NOTA: Se o número sequencial final for alcançado, buscar-se-á os imediatamente inferiores. Caso não tenha sido distribuído nenhum "Elemento sorteável" na série apurada, o procedimento será repetido para todas as séries que compõem a apuração, alternadamente para a série imediatamente superior. No caso de se alcançar a série final, buscar-se-á as imediatamente inferiores.

11.5 DISTRIBUIÇÃO DOS PRÊMIOS (POR APURAÇÃO):

Serão 14 (quatorze) consumidores contemplados em **uma única apuração**. O primeiro participante contemplado receberá o prêmio de **Ordem 1** e **Ordem 2** e os 13 participantes seguintes na sequência numérica **imediatamente superior** receberão cada, 1 (uma), unidade do prêmio de **Ordem 1** e **Ordem 2** por loja, conforme exemplo abaixo:

112 / 04.915 - Número da sorte da filial Boituva - Prêmio de Ordem 1 e Prêmio de Ordem 2 (Número da sorte mais próximo seguindo a regra de apuração por aproximação).

112 / 04.916 - Número da sorte da filial Piracicaba Loja Cepak - Prêmio de Ordem 1 e Prêmio de Ordem 2

112 / 04.917 - Número da sorte da filial Araras - Prêmio de Ordem 1 e Prêmio de Ordem 2

112 / 04.918 - Número da sorte da filial Boituva - Prêmio de Ordem 1 e Prêmio de Ordem 2

112 / 04.919 - Número da sorte da filial Araras - Prêmio já distribuído, participante não ganha prêmio.

112 / 04.920 - Número da sorte da filial Piracicaba Loja Bongue – Prêmio de Ordem 1 e Prêmio de Ordem 2.

112 / 04.921 - Número da sorte da filial Boituva – Prêmio já distribuído, participante não ganha prêmio.

NOTA: Caso um prêmio de Ordem 1 e 2 já tenha sido atribuído a um ganhador de determinada loja participante, e outro sorteado pertença à mesma loja, este não receberá o prêmio, pois cada loja terá apenas 1 (um) contemplado com o prêmio de Ordem 1 e Ordem 2. Nesse caso, o critério de busca seguirá para o próximo número imediatamente superior até encontrar um contemplado válido.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Os participantes serão responsáveis pelas informações fornecidas em seu cadastro no Clube Classe A. As situações abaixo, se identificadas, serão consideradas infrações aos termos do regulamento, ensejando o impedimento/desclassificação/eliminação do participante, sem necessidade de prévia comunicação, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental.

Estarão impedidos/desclassificados/eliminados desta promoção o participante:

- Que esteja em desacordo com QUALQUER ITEM elencado neste regulamento;
- Que forneça dados cadastrais incorretos, falsos ou incompletos;
- Que cometa qualquer tipo de fraude devidamente comprovada ou atos ilícitos comprovados (hackers, crackers etc.) e que pratique conduta que possa alterar o regular resultado da promoção, podendo ainda responder civil e criminalmente pelos seus atos, em conformidade com a legislação vigente no País;
- Que utilize meios escusos para participar desta promoção e/ou de mecanismos que criem condições de participação irregular;
- Que faça comunicação por qualquer meio, de palavras de baixo calão, de conteúdo obsceno ou ofensivo à(s) Promotora(s) e/ou à terceiros;
- Que tente fraudar ou burlar as regras estabelecidas neste regulamento e/ou utilize meios mecânicos, robóticos, repetitivos, automáticos, mecânico e/ou análogo, com intuito de reprodução automática e/ou repetitiva de cadastros, idênticos ou não, e/ou fraudulentos para interferir na promoção;
- Que esteja incluído na lista daqueles que se encontram proibidos de participar da promoção: diretores, conselheiros, funcionários e beneficiários da(s) empresa(s) Promotora(s), em razão da existência de algum vínculo com a PROMOTORA, nos termos estabelecidos acima;
- Pessoas Jurídicas;
- Que não for cliente membro do Clube Classe A.

A(s) empresa(s) Promotora(s) poderá(m) acessar o site da Receita Federal do Brasil a fim de se certificar que os dados que constam no cadastro do contemplado, em especial o número do CPF informado, estão corretos e correspondem à pessoa nele identificada. Constando erro e/ou inconsistência, o participante será desclassificado.

Caso alguma dessas situações venha a ocorrer, o participante será impedido/desclassificado/eliminado da promoção e o prêmio será entregue ao próximo participante com número da sorte imediatamente superior, conforme critérios deste regulamento.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

A apuração dos contemplados da promoção irá ocorrer na Central Administrativa da PROMOTORA, dia, 13/01/2026 às 09:00 no endereço Av. Monsenhor Martinho Salgot, 471, Bairro Vila Areão, Piracicaba, São Paulo, 13414-040.

A divulgação do resultado da promoção com nome e número da sorte do(s) contemplado(s) realizada nas lojas da PROMOTORA, no site, nas mídias sociais que a PROMOTORA disponibiliza, bem como em outros meios de livre escolha e responsabilidade da PROMOTORA, e permanecerá disponível para consulta pelo prazo mínimo de 30 dias.

O(a) contemplado(a) será informado(a) por contato telefônico disponibilizado em seu cadastro no Programa de Fidelidade Classe A. Em caso de dúvida, haverá à disposição dos interessados o canal de atendimento através do e-mail atendimento@deltasuper.com.br ou do SAC das unidades da PROMOTORA. Considerando que a internet será o principal veículo de comunicação, a PROMOTORA declara que todas as informações relacionadas a esta promoção constarão sempre no site www.deltasuper.com.br/aniversario-2025

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

- O prêmio será entregue sem quaisquer ônus ao contemplado(a);
- Os prêmios a serem distribuídos destinam-se ao(à) contemplado(a) e serão entregues em nome dele(a);
- Os prêmios serão entregues em até 30 dias a contar da data da apuração;
- O(a) contemplado(a) deverá apresentar as cópias do seu CPF, RG ou CNH e comprovante de residência em seu nome no ato da entrega dos prêmios. No ato da entrega, deverá ainda, assinar o recibo de entrega do prêmio e demais documentos pertinentes à prestação de contas da SPA/MF;
- Na hipótese do(a) contemplado(a) ser incapaz, as regras para entrega dos prêmios, assinatura do recibo e demais documentos obedecerão às do Código Civil vigente;
- Na eventualidade do(a) contemplado(a) vir a falecer antes da entrega dos prêmios, eles serão entregues aos seus sucessores, nos termos da lei, que deverão comprovar tal condição;
- A responsabilidade do SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA., perante o consumidor contemplado encerra-se no momento da entrega dos prêmios, com a assinatura do recibo de recebimento dos prêmios, não cabendo discutir, redefinir as condições e premissas da promoção ou dos prêmios, exceto se quaisquer um dos prêmios vir a apresentar defeito ou vício.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

As peças informativas da promoção que poderão estar expostas terão a seguinte informação:

Consulte o regulamento no site: www.deltasuper.com.br/aniversario-2025

Dúvidas e controvérsias serão inicialmente tratadas pela promotora de segunda a sexta feira das 08h às 18h através do e-mail: atendimento@deltasuper.com.br

A PROMOTORA não se responsabiliza por eventuais prejuízos que os consumidores possam ter, oriundos da participação na promoção, da aceitação do prêmio, ou ainda, de situações que estejam fora do controle da PROMOTORA, contanto que não fique demonstrada a responsabilidade da empresa.

Para tanto, exemplifica-se as seguintes situações, mas sem se limitar a:

- Por qualquer impedimento do consumidor em se conectar à internet, não garantindo o acesso ininterrupto ou livre de erros à internet e ao aplicativo Clube Classe A;
- Pelas inscrições que não forem realizadas por problemas na transmissão de dados no servidor, em provedores de acessos dos usuários ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior;
- Oscilações, interrupções, falhas de transmissão dos serviços de internet;
- Por danos de qualquer espécie causados em virtude de acesso ao aplicativo Clube Classe A ou por impossibilidade de acessá-lo;
- Por perda de dados, falhas e informações relativas ao uso do sistema, por defeitos na internet, e ainda, por fraudes ou prejuízos ocasionados pela quebra de sigilo por parte do consumidor em relação a seu login e senha pessoal.

Este regulamento completo está disponível no site www.deltasuper.com.br/aniversario-2025 e o simples ato de participação dos consumidores pressupõe total conhecimento e concordância com as disposições do regulamento da promoção por parte do consumidor e neste ato, concorda em ceder gratuitamente os direitos de uso de sua imagem e nome completo, sem qualquer ônus para a PROMOTORA, para uso exclusivo na divulgação da imagem e nome dos ganhadores desta promoção, podendo como melhor lhe convir, em todos e quaisquer meios midiáticos que a mesma achar necessários, incluindo, mas não se limitando aos sites das promotoras e outras mídias, pelo prazo de 12 meses contados da apuração.

- É de responsabilidade da PROMOTORA a identificação do contemplado que terá direito ao prêmio;
- É de total responsabilidade da PROMOTORA o cumprimento de todas as condições estabelecidas neste regulamento;
- A empresa deverá encaminhar à SPA/MF a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações" do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término do período de participação;
- Fica, desde já, eleito o foro Central da Comarca de Piracicaba para solução de quaisquer questões referentes ao regulamento da presente promoção;
- Os participantes, ao participarem da promoção, celebram um contrato com a(s) Promotora(s), e entendem que esta fará o tratamento de seus dados pessoais, para a finalidade de cumprir as obrigações assumidas nos termos deste regulamento, de acordo com o disposto na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") e demais leis e regulamentos aplicáveis à privacidade e proteção de dados, bem como as regras e regulamentações do órgão de regulamentação de promoções no Brasil (Secretaria de Prêmios e Apostas SPA/MF);
- O tratamento dos dados pessoais dos participantes pela Promotora terá por finalidade a realização da promoção, e para isso, esta poderá compartilhar os dados com terceiros na medida do necessário exclusivamente para a realização promoção e limitado a esta finalidade; • Promotoras se comprometem a não comercializar ou ceder, ainda que a título gratuito, os dados coletados em razão da promoção, nos termos do artigo 11, da Portaria 41/2008;
- O participante será responsabilizado por todos os danos causados à(s) empresa(s) Promotora(s) e a terceiros, decorrentes de sua conduta durante a participação na Promoção.

Os participantes se responsabilizam integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas para a participação nesta promoção, de modo que qualquer tentativa de criar falsa identidade, idade, endereço eletrônico ou físico, CPF e outros dados que se fizerem necessários, será considerada como infração à legislação Pátria e aos termos do presente regulamento, ensejando o imediato cancelamento de sua inscrição a critério da promotora, sem prejuízo, ainda, da apuração de eventuais medidas penais e cíveis cabíveis.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SPA/MF;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2020, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por MARCO ANTONIO DE GOUVEA, Técnico, em 20/08/2025 às 09:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6o, § 1o, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador SOO.RPW.UCC